

## WARUNKI GWARANCJI MASZYN I URZĄDZEŃ PRODUKCJI FIRMY



Biuro Handlowe RUDA Sp. z o.o. Sp. k., działając, jako dystrybutor firmy **KOBELCO** w Polsce gwarantuje, że produkt firmy **KOBELCO** jest wolny od wad materiałowych i montażowych i udziela gwarancji na następujących warunkach:

1. Okres gwarancji wynosi standardowo:

- dla maszyn typu Compact dwanaście (12) miesięcy kalendarzowych lub tysiąc pięćset (1500) godzin pracy liczone od daty uruchomienia, cokolwiek nastąpi wcześniej, dla maszyn typu Midi oraz Heavy dwadzieścia cztery (24) miesiące kalendarzowe lub dwa tysiące (2000) godzin pracy liczone od daty uruchomienia, cokolwiek nastąpi wcześniej

W żadnych okolicznościach standardowy okres gwarancji nie przekracza dwudziestu czterech (24) miesięcy dla maszyn Compact oraz trzydziestu (30) miesięcy dla maszyn Midi oraz Heavy od daty wysyłki z fabryki producenta. Standardowy okres gwarancji i jej zakres mogą ulec odpłatnie rozszerzeniu, zgodnie z odrębnymi uzgodnionymi, Rozszerzonymi Warunkami Gwarancji zgodnie z załączonymi planami ochrony:

- Powertrain – zwany dalej PT, Powertrain + Hydraulic – zwany dalej PT+H, Premier

2. W okresie gwarancji dystrybutor zobowiązuje się wymienić każdą, przez siebie dostarczoną część, podzespół lub zespół, za wyjątkiem specyficznie wymienionych w dalszej części niniejszych warunków, które okażą się być wadliwymi w konsekwencji wady materiałowej lub złej jakości wykonania. Podstawą dochodzenia reklamacji jest pisemne zgłoszenie reklamacyjne, które winno być przekazane do Biura Handlowego RUDA w terminie do czternastu (14) dni od powstania awarii. Dystrybutor, po rozpatrzeniu i zaakceptowaniu roszczeń, dostarczy według własnego uznania nową lub odpowiednio regenerowaną część zastępczą, podzespół lub zespół lub też naprawi uszkodzoną część, podzespół lub zespół, pokrywając uzasadnione koszty towarzyszące wymianie, DDP miejsce dostawy, zgodnie z Incoterms 2010.

3. Niniejsza gwarancja traci ważność, jeżeli w urządzeniu zostaną użyte części inne niż oryginalne części zamienne i szybko zużywające się lub części te zostaną użyte w innym produkcie niż oryginalnie dostarczony Kupującemu przez Dystrybutora. Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem wykonywania przeglądów okresowych w całym okresie gwarancji, zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia (DTR), i należytego ich dokumentowania.

4. Dystrybutor ma prawo, według własnego uznania i na własny koszt, zabrać przedmiot roszczeń do własnego warsztatu w celu jego naprawy.

5. Koszty nadgodzin oraz pracy w dni wolne, wynikające z wykonywanej naprawy, wymiany wadliwej części, itp. poniesione przez Kupującego, nie będą obciążały dystrybutora.

6. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych w konsekwencji:

- Niewłaściwego rozładunku i / lub składowania maszyn i urządzeń przez Kupującego.
- Naturalnego zużycia sprzętu, uszkodzeń niemających wpływu na pracę urządzenia, takich jak wgniecenia czy powierzchniowe zarysowania, zwykłych czynności obsługowych jak regulacje silnika, nastawy parametrów pracy, przeglądy i regulacje układów sterowania, zwykłe wymiany elementów zużywających się (np. filtrów, pasów klinowych, opon, gąsienic itp.) a także uszkodzeń wynikłych wskutek wyżej wymienionych czynności wykonywanych w sposób niewłaściwy przez Kupującego.
- Części zużywających się, takich, jak, choć nie tylko, uszczelnienia, wkłady filtrów, węże i przewody giętkie, pasy klinowe i napędowe, opony, gąsienice, złączki, bezpieczniki, membrany, elementy połączeń sworzniowo-tulejowych (np. tuleje brązowe, pierścienie dystansowe), drobne elementy złączne i elektryczne.
- Elementów, które mogą być naprawione lub skorygowane przy minimalnym działaniu, takim jak zmiana docisku uszczelnień, regulacja, itp. Minimalna wartość naprawy i części zamiennych, uprawniająca do roszczeń gwarancyjnych wynosi 100 PLN a dla Rozszerzonych Warunków Gwarancji 1000 PLN.
- Uszkodzeń wynikłych z zaniedbań Kupującego we właściwym magazynowaniu, obsłudze lub eksploatacji, uszkodzeń wynikłych z przeciążeń, uszkodzeń wynikłych z zaniedbań w stosowaniu się do instrukcji działania i obsługi lub też uszkodzeń będących wynikiem wypadku.
- Uszkodzeń wynikłych z pracy pod wodą, prowadzonej w sposób niezgodny z właściwym zastosowaniem produktu i/lub niezgodny z instrukcją obsługi.
- Uszkodzeń spowodowanych odstępami przez Kupującego od zaleceń firm Biuro Handlowe RUDA i **KOBELCO**, dotyczących obsługi i konserwacji sprzętu.
- Wszelkich uszkodzeń materiałów, części i elementów dostarczonych przez Kupującego oraz wszelkich uszkodzeń spowodowanych przez zmiany konstrukcyjne wprowadzone przez Kupującego.
- Zespołów, podzespołów i części zamiennych zdemontowanych przez Kupującego, bez zgody i wiedzy przedstawiciela serwisu BH Ruda.
- Okoliczności będących poza kontrolą dystrybutora, takich jak: ogień, wyładowania atmosferyczne lub nadmierne wahaniami napięcia prądu.
- Użycia części zamiennych innych niż oryginalne.

7. Gwarancja będzie uznana na następujących warunkach:

- Kupujący ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Biuro Handlowe RUDA o wystąpieniu uszkodzenia czy niewłaściwej jego pracy, przed podjęciem jakichkolwiek czynności zmierzających do naprawy maszyny.
- Kupujący, nie później niż do dwóch tygodni od chwili wystąpienia awarii, przekaże dystrybutorowi pisemne zgłoszenie reklamacyjne, zawierając w nim wszystkie wymagane informacje i okoliczności wystąpienia awarii.
- Kupujący winien zabezpieczyć reklamowany zespół lub część, w sposób umożliwiający jego późniejszą weryfikację w fabryce producenta, i oddać je do dyspozycji Biura Handlowego RUDA.

8. Warunki gwarancji części zamiennych, zespołów i podzespołów

- Biuro Handlowe RUDA gwarantuje, że nowe dostarczone części zamienne, zespoły i podzespoły są wolne od wad materiałowych i montażowych w rozumieniu aktualnie obowiązujących standardów, zgodnie, z którymi części te są używane w maszynach produkcji firmy **KOBELCO**.
- Okresy gwarancyjne dla wszelkich dostarczanych w okresie ważności i w ramach gwarancji dla urządzenia produkcji firmy **KOBELCO**, nowych części zamiennych wynoszą dwanaście (12) miesięcy kalendarzowych lub tysiąc (1000) godzin pracy, licząc od daty ich dostawy do Kupującego i/lub użytkownika, cokolwiek nastąpi wcześniej.
- Okresy gwarancyjne dla wszelkich sprzedawanych - po upływie okresu ważności gwarancji dla urządzenia produkcji firmy **KOBELCO** - nowych części zamiennych wynoszą dwanaście (12) miesięcy kalendarzowych lub tysiąc (1000) godzin pracy liczone od daty ich dostawy do Kupującego i/lub użytkownika, cokolwiek nastąpi wcześniej.
- Okresy gwarancyjne dla wszelkich części zamiennych zastępczych lub fabrycznie naprawianych sprzedawanych - po upływie okresu ważności gwarancji dla urządzenia produkcji firmy **KOBELCO** - wynoszą sześć (6) miesięcy lub sześćset (600) godzin pracy, cokolwiek nastąpi wcześniej.
- Okresy gwarancyjne dla wszelkich dostarczanych i/lub sprzedawanych nowych lub fabrycznie wyremontowanych, wymiennych zespołów i podzespołów, nie objętych programem odrębnie uzgadnianych Rozszerzonych Warunków Gwarancji Biura Handlowego Ruda oraz firmy **KOBELCO**, zgodne są z okresami gwarancji określonymi w warunkach gwarancji ich oryginalnych producentów lub autoryzowanych przez tych producentów ośrodków naprawczych i liczone będą od dnia ich zainstalowania przez autoryzowany serwis w maszynie lub urządzeniu, zakończonego stosownym protokołem z wykonania usługi lub od daty ich dostawy do magazynu Kupującego, potwierdzonej w dokumencie dostawy.

9. Gwarancji na wymienne zespoły i podzespoły udziela się pod warunkiem ich zainstalowania w maszynie produkcji firmy **KOBELCO** przez autoryzowany serwis Biura Handlowego RUDA.

- Niniejsza gwarancja nie zobowiązuje dystrybutora do wymiany części z powodu jej naturalnego zużycia lub wymiany zespołu z powodu naturalnego zużycia jego części.
- Odpowiedzialność gwarancyjna dystrybutora w stosunku do całości urządzenia zostaje przedłużona o okres, w trakcie, którego urządzenie to było niezdolne do pracy z powodu uzasadnionej konieczności wymiany części lub zespołu.
- Zobowiązania dystrybutora w okresie gwarancji ograniczone są do wymienionych w Paragrafie 2. W szczególności, Biuro Handlowe RUDA Sp. z o.o. Sp. k. nie jest odpowiedzialne za straty w produkcji, nieosiągnięte zyski lub inne straty pośrednie Kupującego wynikłe z powstałej awarii czy z ograniczenia użytkowania sprzętu.
- Sprzedający wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w niniejszym dokumencie gwarancyjnym i normie art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem jednakże, że Sprzedający nie odpowiada za wady będące wynikiem zwyczajnego zużycia Produktu, jego niewłaściwego użytkowania lub przechowywania oraz jego zmian, przeróbek lub napraw dokonanych przez podmioty nie autoryzowane przez Biuro Handlowe RUDA Sp. z o.o. Sp. k. lub firmę **KOBELCO**.
- Niniejsze warunki gwarancji są jedynymi, udzielonymi przez Biuro Handlowe RUDA Sp. z o.o. Sp. k. - dystrybutora firmy **KOBELCO**. Żadne inne gwarancje nie będą honorowane, o ile nie zostaną udzielone na piśmie przez Biuro Handlowe RUDA Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą w Katowicach.

